

Manual do Usuário

IMPRESSORA TÉRMICA DE CUPONS LEO ELECTRONICS

MODELO 804



Muito obrigado!

Você fez a escolha certa ! Além de adquirir um produto de ótima qualidade, você optou por uma marca que tem como objetivo, fornecer total apoio técnico aos seus usuários.

Em caso de qualquer dúvida ou informação não contemplada neste manual, entre em contato conosco pelo e-mail futuro@leoelectronics.com.br ou pelo whatsapp 37 3237-8900

Mantenha este manual em local onde possa ser acessado facilmente e utilizado para referência rápida.

Revisão: 05/2023.

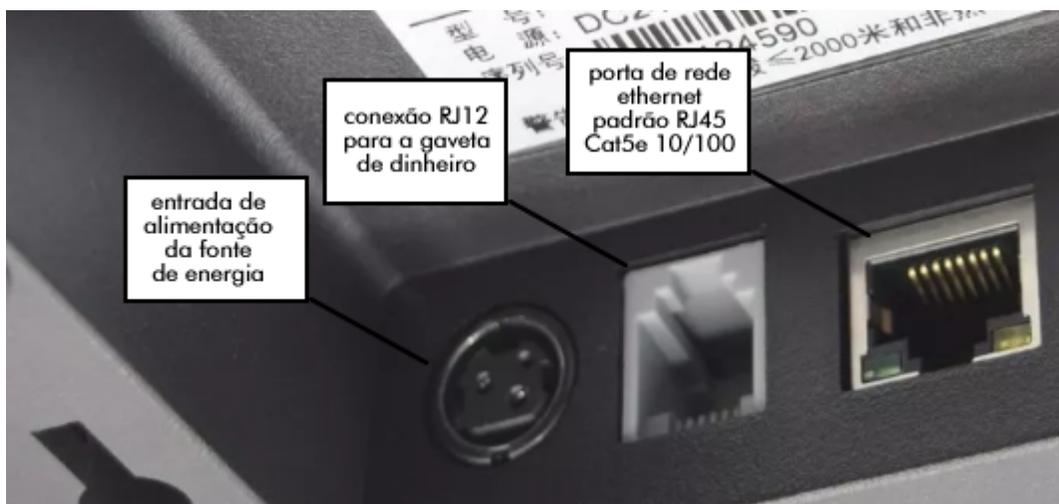
Índice

Muito obrigado!	1
1. Apresentação	3
1.1. Especificações Técnicas	5
1.2. Orientações Gerais	6
1.3. Soluções em caso de falhas	6
1.4. Impressão de autoteste	6
2. Abrindo o compartimento de papel	8
3. Limpeza da Impressora	10
4. Instalação da Impressora no Windows	11
4.1. Executar o instalador como Administrador	11
4.2. Instalação utilizando a porta USB	12
4.3. Instalação utilizando a porta ETHERNET (cabo de rede LAN)	13
4.4. Alterando o endereço IP da impressora	14
4.5. Descobrir qual endereço IP está configurado na impressora	15
5. Configurações	16
5.1. Configurações através da interface web	17

1. Apresentação



Visão inferior da impressora (lado de baixo):





botão
liga / desliga

1.1. Especificações Técnicas

Modelo	804
Método de Impressão	Transferência Térmica Direta
Interfaces	USB, Ethernet (10/100) e RJ12 (gaveta de dinheiro)
Comandos de Impressão	ESC/POS
Velocidade de Impressão	Máximo 200mm/s
Resolução	203DPI (8dot/mm)
Corte de Papel	Guilhotina de corte parcial
Fontes suportadas	Standard GB18030 / CP437 (USA)
Códigos suportados	1D: UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128 / 2D: QR CODE, PDF417
Drivers	Windows (32 e 64 bits), Linux, Android e iOS
Alimentação	24V / 1.5A DC (Mini-Din 3 pinos)
Saida para gaveta de dinheiro	24V / 1A DC
Durabilidade cabeça de impressão	Aproximadamente 100Km
Durabilidade guilhotina	1 milhão de cortes
Tipos de papel	Bobina de papel térmico
Largura da área de impressão	72mm
Largura máxima do rolo de papel	79.5mm
Diâmetro máximo do rolo de papel	80mm
Espessura do papel	0.05mm
Tamanho da impressora	195x145x138mm
Peso da impressora	1,5Kg
Acessórios inclusos	<ul style="list-style-type: none">● Manual● Cabo USB● Cabo de energia● Fonte de alimentação.

1.2. Orientações Gerais

- Não abra a tampa do compartimento de papel quando estiver imprimindo.
- Não toque na cabeça de impressão com a mão ou partes do seu corpo, o superaquecimento dela poderá lhe causar queimaduras.
- Não toque a cabeça de impressão com as mãos ou ferramentas de metal como pinças, chaves, alicates, etc, pois elas podem arranhar e danificar a superfície da cabeça de impressão ou outras partes sensíveis.
- Utilizar somente fonte de alimentação original ou 100% compatível: 24V 1.5A (mini-din 3 pinos).
- A conexão com uma fonte de alimentação inadequada pode causar incêndio, explosão ou danos à impressora.
- A impressora não utiliza ribbon, fita ou cartucho para impressão, por isso, é necessário utilizar papel apropriado, compatível com a impressão por transferência térmica direta.
- Utilizar rolos de papel ou etiquetas de diâmetro além de 8cm poderá danificar a impressora devido ao peso excessivo ou congestionamento de papel.
- Não armazenar ou trabalhar com a impressora em locais úmidos.
- A fonte de alimentação fornecida funciona em 110/220V, porém, é recomendável utilizar estabilizador de tensão ou no-break para prevenir variações de tensão e garantir o correto funcionamento da impressora.
- A impressora não é à prova d'água, em caso de queda de líquidos sobre o equipamento, desligar e interromper o uso imediatamente.
- Sempre que fizer uso da impressora, certifique-se de que um rolo de papel esteja inserido para evitar danos ao cabeçote de impressão e ao rolete.

- Em caso de manutenção não coberta pela garantia de fábrica, contrate somente serviços de técnicos experientes com este tipo de equipamento.
- **Nenhuma responsabilidade é assumida por uso indevido e/ou manutenção não qualificada.**
- Para garantir a qualidade de impressão e a durabilidade da impressora, utilize apenas bobinas de papel de boa qualidade, que não soltem partes ou sujeira no interior da impressora.
- Não utilize gasolina, acetona ou outros tipos de solventes orgânicos para a limpeza da cabeça de impressão.

1.3. Soluções em caso de falhas

Conforme a tabela abaixo, a impressora poderá sinalizar as seguintes falhas e você poderá adotar estes procedimentos como solução:

POWER verde	PAPER vermelho	ERROR vermelho	Impressora ligada sem papel
POWER verde	PAPER apagado	ERROR apagado	Impressora em operação normal
POWER apagado	PAPER apagado	ERROR apagado	Impressora desligada. Verifique o botão liga/desliga e a fonte de alimentação

1.4. Impressão de autoteste

Você pode realizar a impressão de uma página de autoteste, em que a impressora fará a impressão de informações técnicas.

Para realizar o autoteste:

1. Desligue a impressora
2. Com a impressora desligada, mantenha o botão FEED pressionado.
3. Ligue a impressora e aguarde a impressão do autoteste.

Na impressão do autoteste a impressora informará o endereço MAC e endereço IP que ela está configurada.

2. Abrindo o compartimento de papel

1. Para evitar que a impressora sinalize erro e apite durante a troca de papel, você poderá desligar a impressora antes de abrir o compartimento de papel.
2. Aperte a trava retangular existente abaixo do botão feed, e a impressora fará a liberação da tampa, permitindo a abertura do compartimento de papel.



3. Coloque a bobina de papel com o lado imprimível (lado liso) virado para a frente da impressora.



-
4. Não é necessário a utilização de nenhum tipo de rolete, bastando colocar a bobina no compartimento na posição correta.
 5. Puxe a ponta do papel até que fique para o lado de fora da impressora.
 6. Feche a tampa e a impressora estará pronta para utilização:



3. Limpeza da Impressora

A impressora deverá ser limpa, quando apresentar alguns dos seguintes sintomas:

- Apresenta falhas na impressão, mesmo o papel estando tudo certo.
- Imprime letras de forma comprimida.
- Faz barulho incomum durante a impressão ou alimentação de papel.

Para limpar a cabeça de impressão, realize o seguinte procedimento:

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa do compartimento de papel.
3. Remova a bobina de papel.
4. Se a impressora acabou de imprimir a pouco tempo, aguarde até que a cabeça de impressão esfrie.
5. Com um pano de algodão macio embebido em álcool (certifique-se de que não há gotejamento), limpe a cabeça da impressora suavemente e remova qualquer poeira ou manchas.
6. Aguarde a evaporação completa do álcool.
7. Recoloque a bobina de papel na impressora.
8. Feche a tampa do compartimento de papel.
9. Imprima uma página de teste.



A cabeça de impressão está localizada na parte inferior da impressora, na parte da frente. Deve-se ter o máximo de cuidado com esta parte da impressora.

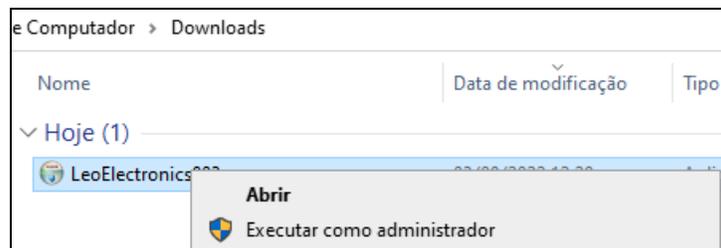
4. Instalação da Impressora no Windows

Para realizar a instalação da impressora, você poderá realizar o download do driver no site <http://www.LeoElectronics.com.br>

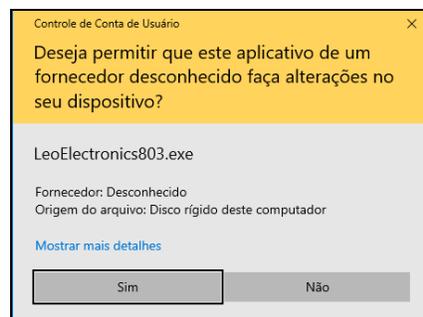
4.1. Executar o instalador como Administrador

Para realizar a instalação dos drivers corretamente, é preciso executar o instalador como Administrador do sistema. Para isso:

1. Clique com o botão direito sobre o ícone do instalador.
2. Escolha a opção “Executar como Administrador”



Na tela seguinte, clique em SIM para autorizar a instalação:



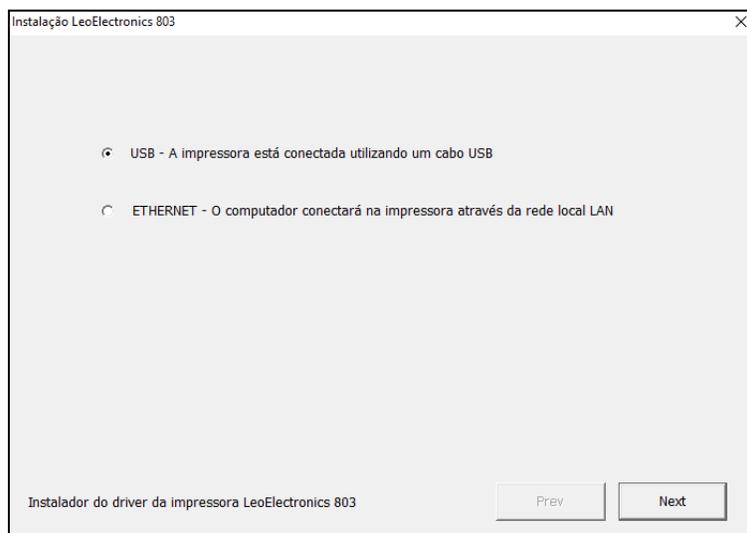
Na tela de boas vindas do instalador, clique no botão Instalar:



Na tela seguinte, os arquivos serão copiados para o disco rígido do sistema operacional.

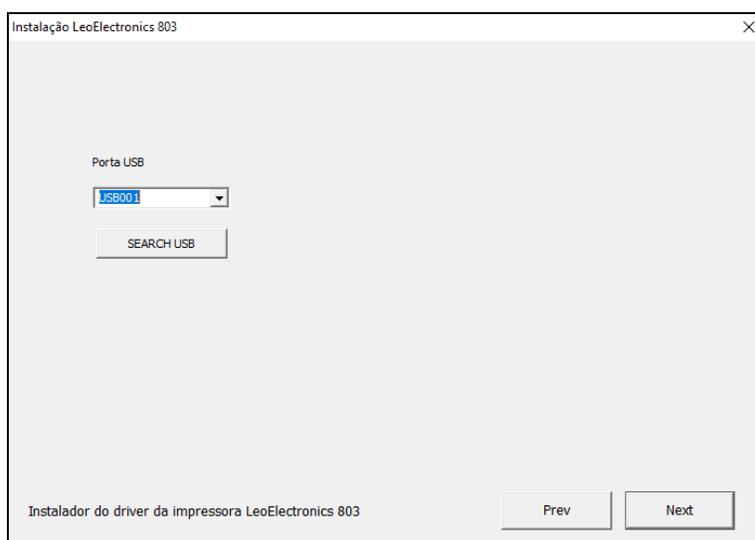
Depois, será aberto um utilitário de configuração, onde você poderá selecionar entre estas opções:

- USB: para instalar a impressora utilizando o cabo USB.
- ETHERNET: para instalar a impressora utilizando a rede local (lan).



4.2. Instalação utilizando a porta USB

Conecte a impressora ao computador utilizando o cabo USB 2.0 que acompanha a impressora. Na tela seguinte, clique na opção SEARCH USB para que o utilitário detecte em qual porta USB a impressora está conectada e depois clique em Next.

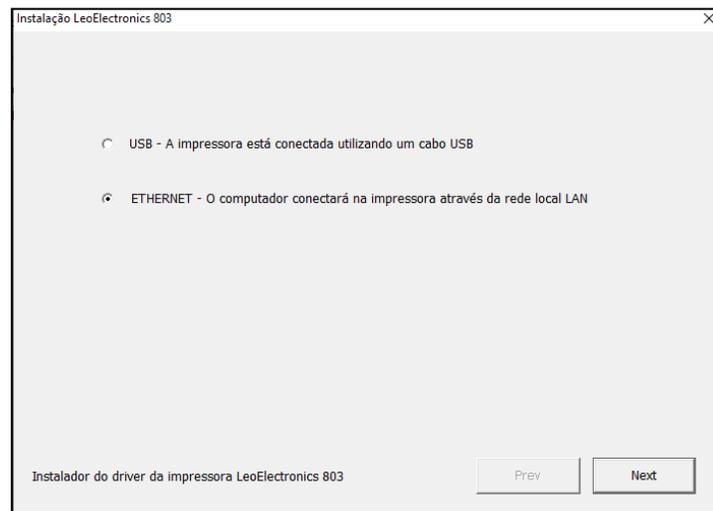


4.3. Instalação utilizando a porta ETHERNET (cabo de rede LAN)

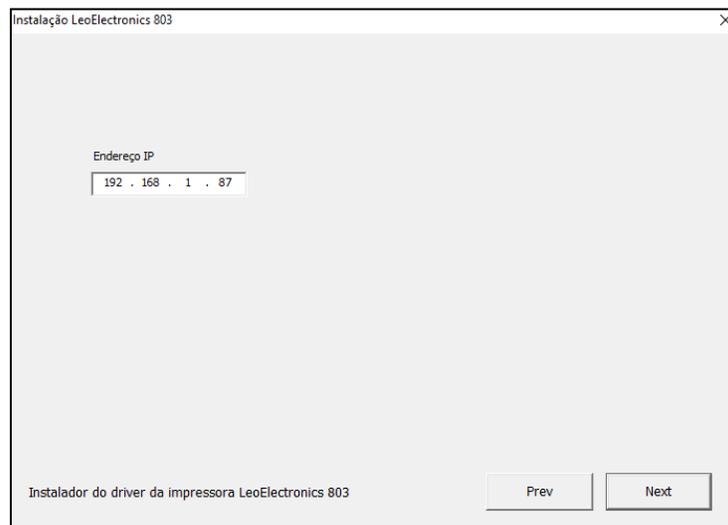
Para utilizar a impressora através de uma rede local (LAN), é preciso fazer a conexão da impressora utilizando um cabo de rede Cat5e a um switch de rede 10/100.

Inicialmente, a impressora estará configurada com o endereço IP 192.168.1.87 (que pode ser alterado através de um navegador web).

Para instalar a impressora utilizando a porta ethernet, selecione a opção ETHERNET no instalador e clique em Next:



Na tela seguinte, informe o endereço IP da impressora e clique em Next novamente e a impressora será adicionada.



4.4. Alterando o endereço IP da impressora

Caso você desejar alterar o endereço IP da impressora, será necessário que você configure o seu computador com um endereço IP na mesma faixa de endereçamento IP da impressora, como por exemplo: 192.168.1.100 (máscara 255.255.255.0) e depois acesse a página de configuração da impressora utilizando um navegador web.

A impressora possui inicialmente o endereço IP 192.168.1.87 ou também pode utilizar o 192.168.1.114 como padrão de fábrica.

The screenshot displays the printer's web interface with the following sections:

- Welcome Printer**
- Version Info**
 - Main Firmware: M-753 2.03
 - Boot Firmware: Ver 0.04+
- Network Info**
 - Print Port: 9100
 - WEB Port: 80
 - MAC Address: 28-Ce-8b-91-ec-16
 - IP Address: 192.168.1.87
 - Netmask: 255.255.255.0
 - Gateway: 192.168.1.1
- Printer Network Setting** (highlighted in green)
 - MAC Address: 28-0e-8b-91-ec-46
 - IP Address: 192.168.1.87
 - Netmask: 255.255.255.0
 - Gateway: 192.168.1.1
- Printer Parameter Setting** (highlighted in green)
 - Factory: name=FactorID, Model: 804, Serial Number: 11101800002, Tcp Keep Time(Second): 15
 - Language: English, PrintFont: 12*24, PrintWidth: 72mm, PrintDensity: Medium, PrintSpeed: 200mm/S
 - AutoCut: Yes, BuzzerEnable: OFF, BlackMark: OFF, Bill Incoming: ON, PaperSensor: Medium
 - MarkSensor: Medium, PrintDirection: Normal, Command Set: ESC/POS, CodePage: CP437, CR_Enable: OFF
 - DHCP_Enable: OFF, IP Pool Enable: OFF
- Software Update**

Red circles highlight the 'Setup' button in the 'Printer Network Setting' section and the 'Setup' button in the 'Printer Parameter Setting' section. The IP address, netmask, and gateway fields in the 'Printer Network Setting' section are also circled in red.

Na página de configuração, faça a alteração do endereço IP, conforme desejado, e depois clique no botão “Setup”, logo após o primeiro quadro verde, para armazenar as configurações do novo endereço IP.

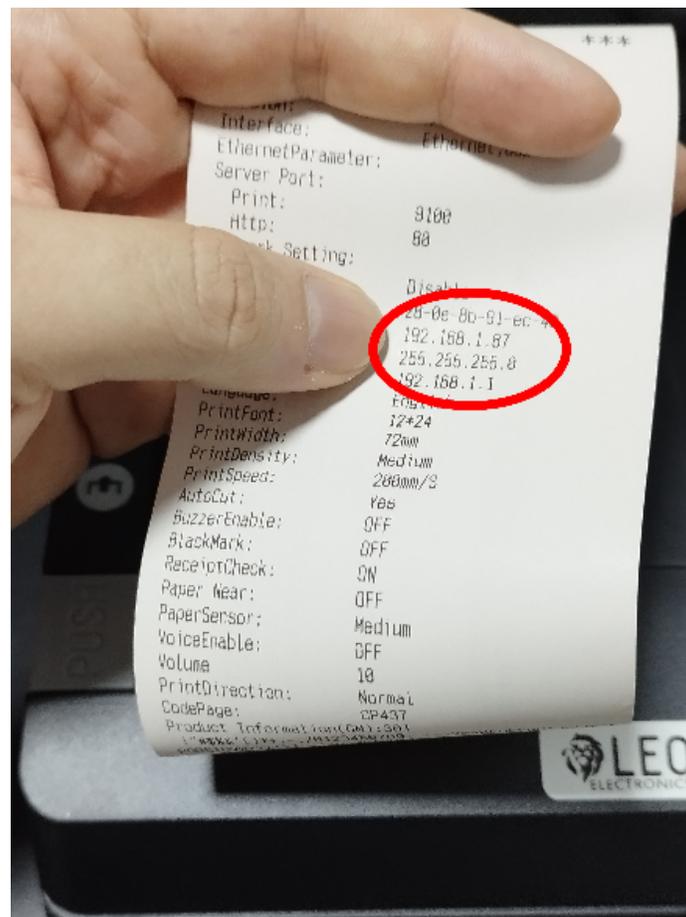
4.5. Descobrimos qual endereço IP está configurado na impressora

Você poderá identificar facilmente qual é o endereço IP que a impressora está configurada através da impressão de um autoteste.

Para realizar o autoteste:

4. Desligue a impressora
5. Com a impressora desligada, mantenha o botão FEED pressionado.
6. Ligue a impressora e aguarde a impressão do autoteste.

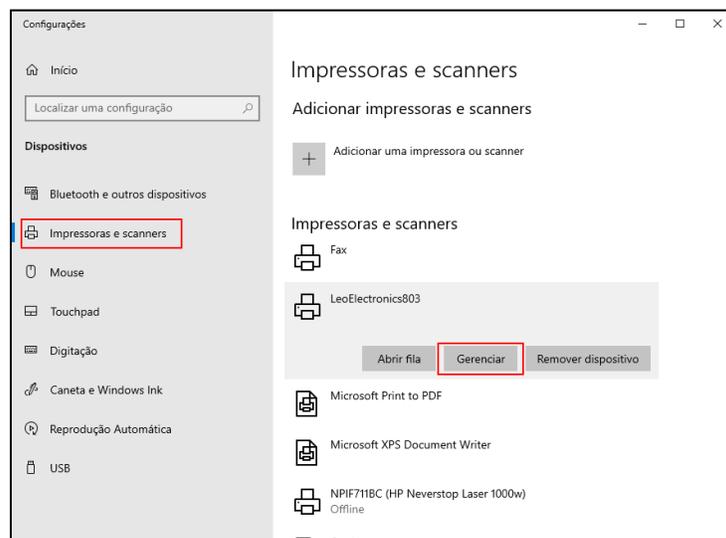
Na impressão do autoteste a impressora informará o endereço MAC e endereço IP que ela está configurada:



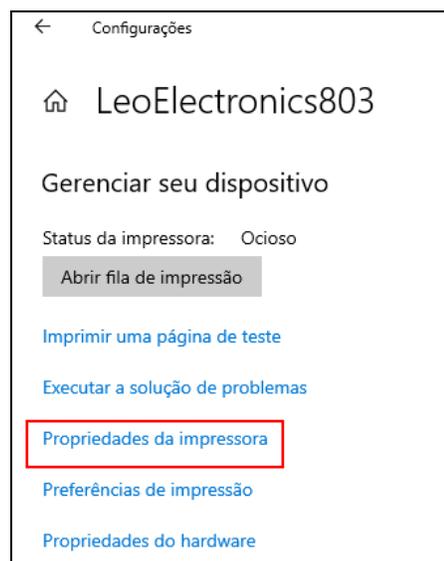
5. Configurações

Através do driver da impressora, pode-se realizar inúmeras configurações como ajuste do tamanho do papel, temperatura de impressão, velocidade, entre outras.

Para acessar o painel de configurações, no Windows, abra o menu “Iniciar”, depois “Configurações”, em seguida “Dispositivos” e por último a opção “Impressoras e scanners”.



Na tela que irá abrir listando as impressoras instaladas, clique sobre a impressora LeoElectronics804 e clique no botão “Gerenciar”. Na tela seguinte, escolha a opção “Propriedades da Impressora”:



5.1. Configurações através da interface web

Através da interface web, podemos configurar diversos recursos da impressora, sendo:

PrintWidth: 72mm ▼

Print Width: permite ajustar a impressora para trabalhar com bobinas menores, como a de 64mm e de 48mm, além da padrão: 72mm.

PrintDensity: Medium ▼

Print Density: permite ajustar a densidade de impressão, possibilitando regular o mecanismo de impressão para imprimir mais claro, médio ou mais escuro.

PrintSpeed: 200mm/S ▼

Print Speed: ajusta a velocidade de impressão, possibilitando utilizar velocidades menores que a máxima de 200mm/S.

AutoCut: Yes ▼

AutoCut: liga ou desliga o corte automático do papel através da guilhotina, ao término de cada documento impresso.

BuzzerEnable: OFF ▼

BuzzerEnable: liga ou desliga o beep da impressora após o término de cada documento impresso.

PaperSensor: Medium ▾

PaperSensor: ajusta a sensibilidade do sensor para detecção do papel.

PrintDirection: Normal ▾

PrintDirection: permite ajustar o sentido da impressão, possibilitando que uma impressão seja realizada considerando a bobina de papel “de cabeça para baixo” (útil para quando a impressora é utilizada em quiosques de autoatendimento, por exemplo).

DHCP_Enable: OFF ▾

DHCP_Enable: possibilita utilizar a impressora configurada com o endereço IP através de um servidor DHCP.

impressão “de cabeça para baixo”. Quando este parâmetro estiver configurado com “UpsideDown”, a página é impressa de forma inversa .